ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH **SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 12450 /SGDĐT-VP V/v tăng cường kiểm tra, thiết lập đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm	*Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 17 tháng 11 năm 2026*

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân các phường, xã, đặc khu;
- Hiệu trưởng các trường trung học phổ thông trực thuộc Sở.

Thực hiện Công văn số 6241/BGDĐT-VP ngày 15 tháng 9 năm 2026 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về tăng cường kiểm tra, thiết lập đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm;

Thực hiện Công văn số 24449/VP-VX ngày 23 tháng 9 năm 2026 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố truyền đạt ý kiến chỉ đạo của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Nguyễn Mạnh Cường, giao Sở Giáo dục và Đào tạo chủ trì, phối hợp Ủy ban nhân dân phường, xã, đặc khu triển khai thực hiện.

Sở Giáo dục và Đào tạo đề nghị Ủy ban nhân dân các phường, xã, đặc khu, Hiệu trưởng các trường trung học phổ thông trực thuộc Sở thực hiện các nội dung sau:

1. Đối với Ủy ban nhân dân các phường, xã, đặc khu

a) Công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh:

- Thiết lập và công khai số điện thoại, hộp thư điện tử (và các kênh tiếp nhận khác, nếu có) để tiếp nhận phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm học thêm không đúng quy định tại trụ sở, cổng thông tin điện tử của địa phương;

- Phân công đầu mối tiếp nhận, xử lý thông tin, bảo đảm đường dây nóng hoạt động thông suốt;

- Chỉ đạo các cơ sở giáo dục thuộc thẩm quyền quản lý công khai số điện thoại, hộp thư điện tử (và các kênh tiếp nhận khác, nếu có) để tiếp nhận phản ánh lên cổng thông tin điện tử của đơn vị.

b) Tăng cường kiểm tra và xử lý vi phạm:

- Tăng cường kiểm tra việc thực hiện các khoản thu, chi trong năm học của các cơ sở giáo dục và việc tổ chức dạy thêm, học thêm trên địa bàn quản lý theo quy định hiện hành;

- Tiếp nhận, xác minh và xử lý dứt điểm các phản ánh; xử lý nghiêm hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý các trường hợp vi phạm (nếu có).

c) Tổng hợp và báo cáo thông tin đường dây nóng của địa phương và các cơ sở giáo dục thuộc thẩm quyền quản lý; kết quả tiếp nhận phản ánh, kiểm tra và xử lý vi phạm tính đến thời điểm báo cáo; kiến nghị, đề xuất (nếu có).

2. Đối với các trường trung học phổ thông trực thuộc Sở

a) Công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh:

- Công khai số điện thoại, hộp thư điện tử (và các kênh tiếp nhận khác, nếu có) để tiếp nhận phản ánh lên cổng thông tin điện tử của nhà trường;

- Phân công đầu mối tiếp nhận và phản hồi kịp thời các phản ánh.

b) Thực hiện nghiêm các quy định về thu, chi và dạy thêm, học thêm; Hiệu trưởng chịu trách nhiệm trước Giám đốc Sở nếu để xảy ra tình trạng lạm thu, dạy thêm không đúng quy định tại đơn vị.

c) Báo cáo thông tin đường dây nóng của nhà trường và kết quả tiếp nhận phản ánh tính đến thời điểm báo cáo.

3. Thời hạn và cách thức báo cáo

Các đơn vị gửi báo cáo **trước ngày 27 tháng 11 năm 2026** tại đường link **https://link.hcm.edu.vn/duongdaynong**, cụ thể:

- Ủy ban nhân dân các phường, xã, đặc khu: gửi (file excel) bảng tổng hợp thông tin đường dây nóng của địa phương và các cơ sở giáo dục thuộc phạm vi quản lý (theo Phụ lục I đính kèm) cùng báo cáo kết quả tiếp nhận phản ánh, kiểm tra, xử lý vi phạm và kiến nghị, đề xuất (nếu có);

- Các trường trung học phổ thông trực thuộc Sở: nhập thông tin báo cáo trực tiếp trên đường link.

Thủ trưởng đơn vị chịu trách nhiệm về tính chính xác của số liệu, nội dung báo cáo, gửi báo cáo đúng thời gian quy định để Sở tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố báo cáo Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, đề nghị liên hệ ông Huỳnh Đăng Khoa, chuyên viên Văn phòng Sở, điện thoại: 0931 855 771./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Giám đốc (để báo cáo);
- Lưu: VT, VP (Khoa).

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Nguyễn Bảo Quốc