

Số: 131 /KH-THPTBA

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 13 tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH

Thực hiện Đề án đo lường chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2026

Căn cứ Quyết định số 2034/QĐ-BGDĐT ngày 13 tháng 7 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo phê duyệt Đề án “Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công, giai đoạn 2023-2030”;

Căn cứ Quyết định số 3871/QĐ-BGDĐT ngày 05 tháng 12 năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về ban hành Bộ công cụ khảo sát điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công;

Căn cứ Công văn số 1550/BGDĐT-VP ngày 04 tháng 4 năm 2025 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về hướng dẫn phương pháp đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công;

Căn cứ Quyết định số 3871/QĐ-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Kế hoạch công tác cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố năm 2026;

Thực hiện công văn số 3066/KH-SGDĐT ngày 9/4/2026 về kế hoạch thực hiện Đề án đo lường chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2026.

Trường THPT Bình An ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án đo lường chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công tại đơn vị năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

1.1. Mục tiêu chung

- Nhằm đánh giá một cách khoa học, khách quan chất lượng cung ứng dịch vụ của các cơ sở giáo dục công lập trên địa bàn Thành phố, thông qua việc tìm hiểu cảm nhận của những đối tượng trực tiếp thụ hưởng những dịch vụ này (phụ huynh, học sinh).

- Kết quả khảo sát là cơ sở để nhà trường xác định được nhu cầu, nguyện vọng của phụ huynh, học sinh để có những biện pháp cải tiến, nâng cao chất lượng phục vụ, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu và đảm bảo sự hài lòng của phụ huynh, học sinh đối với chất lượng dịch vụ giáo dục công trên địa bàn Thành phố.

1.2. Mục tiêu cụ thể

- Xác định được mức độ hài lòng đối với cách thức tiếp cận dịch vụ giáo dục; cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học; môi trường giáo dục; hoạt động giáo dục (tổ chức dạy học, phương pháp, hình thức, ...); về sự phát triển, tiến bộ và thực hiện nghĩa vụ đối với công dân của học sinh, học viên.

- Công bố mức độ hài lòng của người dân.

- Đề xuất, kiến nghị với các cơ quan quản lý và các cơ sở giáo dục một số biện pháp cải tiến nâng cao chất lượng dịch vụ, các điều kiện cung ứng và cách thức cung ứng dịch vụ giáo dục công.

2. Yêu cầu

Việc đo lường, đánh giá mức độ hài lòng của phụ huynh, học sinh đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn Thành phố phải được tiến hành một cách khoa học, khách quan, tuân thủ nghiêm túc quy trình thực hiện, hướng dẫn thực hiện khảo sát trực tuyến, phân tích dữ liệu và xây dựng báo cáo kết quả thực hiện.

II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG

Khảo sát sự hài lòng của phụ huynh, học sinh và học viên đối với dịch vụ giáo dục công được thực hiện tại Trường THPT Bình An.

III. THỜI GIAN, SỐ LƯỢNG VÀ HÌNH THỨC KHẢO SÁT

1. Thời gian thực hiện khảo sát: từ ngày 13/4/2026 đến ngày

25/4/2026

2. Hình thức khảo sát

Thực hiện khảo sát trực tuyến trên Ứng dụng tương tác Ngành Giáo dục Thành phố App “EDUi” qua đường dẫn: <https://bit.ly/khaosathailong2026>. Tổng hợp số liệu, xây dựng báo cáo, trong đó phân tích, nhận định và đề xuất các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công tại đơn vị sau khảo sát (hoàn thành báo cáo trước ngày 31/5/2026).

3. Số lượng mẫu khảo sát

Triển khai đến phụ huynh, học sinh đảm bảo thực hiện khảo sát **trên 95%** so với tổng số học sinh/phụ huynh học sinh toàn trường.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Phân công giáo viên phụ trách triển khai thực hiện theo Kế hoạch.
- Rà sát, đôn đốc việc thực hiện tại đơn vị, đảm bảo tiến độ, số lượng mẫu khảo sát và phương pháp thực hiện.
- Xây dựng báo cáo, trong đó phân tích, nhận định, so sánh kết quả khảo sát so với năm 2025 và các năm liền kề, đề xuất các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công tại đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Đề án đo lường chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công tại các cơ sở giáo dục Trường THPT Bình An năm 2026, đề nghị các bộ phận có liên quan triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả và báo cáo đúng thời gian quy định./.

Nơi nhận:

- Sở GDĐT (để báo cáo);
- BGH (để báo cáo);
- GVCN (để thực hiện);
- Đoàn TN (để thực hiện);
- Lưu: VT.



Nhóm hỗ trợ khảo sát

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



Nguyễn Thị Thanh Phụng