

KẾ HOẠCH

Triển khai công tác tăng cường chấn chỉnh xử lý, ngăn chặn, đẩy lùi bạo lực học đường trong Trường THPT Bình An

Căn cứ Công văn số 3147/BGDĐT-HSSV ngày 29 tháng 5 năm 2026 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về tăng cường chấn chỉnh, xử lý, ngăn chặn, đẩy lùi bạo lực học đường trong các cơ sở giáo dục.

Căn cứ Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 20 tháng 3 năm 2026 của Ủy ban nhân dân Thành phố về Triển khai thực hiện Chỉ thị số 03/CT-TTg ngày 30 tháng 01 năm 2026 của Thủ tướng Chính phủ về ngăn chặn, đẩy lùi bạo lực học đường;

Thực hiện công văn số 6066/KH-SGDĐT ngày 24/6/2026 của Sở GDĐT Thành phố Hồ Chí Minh về kế hoạch triển khai công tác tăng cường chấn chỉnh xử lý, ngăn chặn, đẩy lùi bạo lực học đường trong các CSGD trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Trường THPT Bình An ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tăng cường xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện; cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, người học có lối sống lành mạnh, ứng xử văn hoá góp phần giữ gìn an ninh trật tự trường học; đồng thời giáo dục thể hệ trẻ sống, lao động, học tập, làm việc theo pháp luật. Người học được tôn trọng, đối xử công bằng, bình đẳng và nhân ái, được phát huy dân chủ và tạo điều kiện để phát triển phẩm chất và năng lực.

Thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 20 tháng 3 năm 2026 của Ủy ban nhân dân Thành phố về Triển khai thực hiện Chỉ thị số 03/CTTTg ngày 30 tháng 01 năm 2026 của Thủ tướng Chính phủ về ngăn chặn, đẩy lùi bạo lực học đường trong các cơ sở giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông và giáo dục thường xuyên trên địa bàn Thành phố. Tăng cường trách nhiệm của các cấp, các ngành tại địa phương trong việc triển khai, thực hiện đồng bộ các giải pháp phòng, chống bạo lực học đường.

Nâng cao hiệu lực quản lý nhà nước, tăng cường phối hợp liên ngành tại địa phương; bảo đảm quyền trẻ em, quyền được bảo vệ của người học; giảm thiểu

các vụ việc bạo lực học đường, đặc biệt các vụ việc nghiêm trọng, kéo dài hoặc có yếu tố bạo lực trên không gian mạng.

2. Yêu cầu

Quán triệt tinh thần chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố, ngành Giáo dục Thành phố, đồng thời xác định rõ vai trò, trách nhiệm của từng đơn vị theo phương châm “*rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thẩm quyền, rõ thời gian, rõ kết quả*”, đảm bảo việc triển khai liên tục, thường xuyên và có kiểm tra, giám sát.

Nhiệm vụ, giải pháp phải cụ thể, khả thi, có trọng tâm, trọng điểm; gắn với điều kiện thực tế; kết hợp chặt chẽ giữa phòng ngừa là chính với chủ động phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm vi phạm, bảo đảm đúng quy định pháp luật. - Việc triển khai thực hiện tại đơn vị phải được rà soát, thực hiện thường xuyên, phù hợp với đặc điểm tâm sinh lý lứa tuổi, cấp học và điều kiện thực tế của từng cơ sở giáo dục; không hình thức hóa công tác tuyên truyền, ký cam kết; mỗi cơ sở giáo dục có cơ chế phát hiện sớm, can thiệp kịp thời, bảo vệ người học và xử lý đúng quy định đối với các hành vi bạo lực học đường.

Thiết lập cơ chế phối hợp và quy trình xử lý tình huống; bảo đảm thông tin kịp thời giữa nhà trường – gia đình – chính quyền địa phương; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, trí tuệ nhân tạo trong quản lý, giám sát, cảnh báo sớm.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến về ngăn chặn, đẩy lùi bạo lực học đường

a) Tăng cường tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các quy định về môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện theo Nghị định số 80/2017/NĐ-CP của Chính phủ và các văn bản chỉ đạo liên quan; tổ chức các hoạt động giáo dục kỹ năng sống, kỹ năng tự bảo vệ bản thân, phòng chống bắt nạt, kỹ năng giải quyết mâu thuẫn và kỹ năng ứng xử trên môi trường mạng cho học sinh; hướng dẫn học sinh sử dụng mạng xã hội an toàn, đúng pháp luật; nhận diện và từ chối các hành vi kích động bạo lực trực tuyến; tuyệt đối không quay phim, chụp ảnh, phát tán clip bạo lực lên mạng xã hội; việc tuyên truyền phải bảo đảm phù hợp với độ tuổi, cấp học; không sử dụng, phát tán hình ảnh, clip, thông tin cá nhân của học sinh liên quan đến vụ việc bạo lực học đường khi chưa có căn cứ pháp lý hoặc chưa được cơ quan có thẩm quyền cho phép; tránh gây tổn thương thứ cấp đối với người học.

b) Phổ biến nâng cao nhận thức, chấp hành pháp luật của người học, cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên trong cơ sở giáo dục, gia đình người học về mối nguy hiểm và hậu quả của bạo lực học đường và trách nhiệm phát hiện, thông báo, tố giác và ngăn ngừa hành vi bạo lực học đường.

c) Tuyên truyền các phong trào thi đua yêu nước, gương người tốt, việc tốt, những tấm gương tiêu biểu trong học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh tại đơn vị; tăng cường truyền thông về các kỹ năng tự

bảo vệ, ứng xử văn minh, phòng chống bắt nạt trên môi trường mạng qua công thông tin điện tử, bản tin và các hình thức phù hợp cho người học, cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên trong cơ sở giáo dục, gia đình người học.

d) Đa dạng hoá và lồng ghép các hình thức tuyên truyền thông qua giảng dạy các môn học, các hội nghị, hội thảo, triển lãm; phóng sự, bài viết trên báo, đài; các cuộc thi có liên quan do các cấp tổ chức; vinh danh, tuyên dương, khen thưởng các tấm gương tiêu biểu trong giảng dạy, học tập và rèn luyện.

2. Xây dựng môi trường an toàn, lành mạnh, thân thiện trong các cơ sở giáo dục

a. Xây dựng và thực hiện có hiệu quả bộ quy tắc ứng xử văn hóa trong cơ sở giáo dục, bộ quy tắc ứng xử về bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng tại Quyết định số 88/QĐ-BTTTT ngày 21/01/2025 của Bộ Thông tin và Truyền thông về Bộ quy tắc ứng xử về bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng. Hằng năm, cơ sở giáo dục có bản cam kết với cơ quan quản lý cấp trên về việc đảm bảo môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện và không có bạo lực; xây dựng cơ sở giáo dục đạt tiêu chuẩn “An toàn về an ninh, trật tự”.

b. Duy trì, nâng cao chất lượng hoạt động tư vấn tâm lý, công tác xã hội trường học; xây dựng mạng lưới tham vấn – giới thiệu, chuyển tuyến hỗ trợ khi cần thiết.

c. Tổ chức hiệu quả các hoạt động trải nghiệm, tập thể có tính cộng đồng - xã hội, nhằm tạo cơ hội cho người học được tham gia các hoạt động trải nghiệm thực tế, góp phần định hướng thẩm mỹ lành mạnh, giáo dục kỹ năng sống, hình thành và phát triển nhân cách cho người học.

d. Thực hiện phương pháp giáo dục tích cực, không bạo lực; kịp thời can thiệp sự phạm đối với hành vi lệch chuẩn; hỗ trợ nạn nhân, người có nguy cơ và người có hành vi bạo lực học đường.

e. Tổ chức các diễn đàn, tọa đàm, đối thoại để người học, cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên được bày tỏ các kiến nghị, sáng kiến, nguyện vọng, đề xuất giải pháp; bảo đảm cơ chế tiếp nhận – phản hồi minh bạch.

f. Tăng cường phối hợp nhà trường – gia đình – tổ chức liên quan; thông tin hai chiều thường xuyên; ký cam kết phối hợp; lồng ghép nội dung phòng, chống bạo lực học đường vào sinh hoạt lớp, sinh hoạt dưới cờ và hoạt động Đoàn – Đội.

3. Nâng cao năng lực, phẩm chất và đạo đức nghề nghiệp của cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên

a. Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng, sự phối hợp của các tổ chức đoàn thể trong việc quản lý, bồi dưỡng đạo đức nghề nghiệp cho đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên trong cơ sở giáo dục.

b. Tổ chức đánh giá, rà soát, bố trí đội ngũ cán bộ, giáo viên, nhân viên phù hợp với chuyên môn, năng lực cá nhân, đảm bảo trong cơ sở giáo dục không có

cán bộ quản lý, giáo viên và nhân viên vi phạm đạo đức nhà giáo, vi phạm quy chế chuyên môn nghiệp vụ. Xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật đối với giáo viên có hành vi bạo lực.

c. Các cơ sở giáo dục thường xuyên tổ chức sinh hoạt chuyên đề về nâng cao đạo đức nghề nghiệp, đạo đức nhà giáo và áp dụng hiệu quả các phương pháp giáo dục tích cực trong nhà trường nhằm góp phần xây dựng trường học hạnh phúc.

e. Tập huấn nâng cao năng lực phòng, chống bạo lực học đường cho người học và đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên trong các cơ sở giáo dục; bổ sung nội dung nhận diện sớm, đánh giá nguy cơ, quy trình xử lý, phối hợp liên ngành và truyền thông ứng xử.

f. Đối với học sinh có hành vi bạo lực học đường, cơ sở giáo dục thực hiện biện pháp giáo dục phù hợp, kết hợp giữa nhắc nhở, tư vấn, hỗ trợ tâm lý, phối hợp gia đình và xử lý kỷ luật theo quy định; bảo đảm mục tiêu giáo dục, phòng ngừa tái diễn, không kỳ thị, không đẩy học sinh ra khỏi môi trường giáo dục.

4. Tăng cường sự phối hợp giữa gia đình, nhà trường và xã hội

a. Công tác phối hợp nhà trường – gia đình – địa phương: thiết lập và duy trì kênh liên lạc thường xuyên, hiệu quả với cha mẹ học sinh để quản lý học sinh ngoài giờ học; thiết lập cơ chế phối hợp, trao đổi trực tiếp, nhanh chóng giữa nhà trường với lực lượng công an tại địa bàn để thống nhất nhận định, đánh giá tình hình kịp thời và ứng phó linh hoạt giải quyết các vấn đề phục vụ công tác phòng ngừa, ngăn chặn, xử lý nghiêm các vi phạm liên quan đến bạo lực học đường; các cơ sở giáo dục xây dựng quy chế phối hợp với địa phương và các tổ chức liên quan; xác định rõ đầu mối liên hệ, phương thức tiếp nhận thông tin, thời hạn phản hồi, trách nhiệm phối hợp xử lý vụ việc, bảo đảm thông tin hai chiều, kịp thời, chính xác và bảo mật thông tin học sinh.

b. Phát huy vai trò trách nhiệm của gia đình trong việc chăm sóc và giáo dục học sinh, thực hiện cam kết với cơ sở giáo dục ngay đầu năm học về thực hiện đầy đủ nghĩa vụ chăm sóc, giáo dục và tạo môi trường tốt nhất góp phần quản lý con em học tập, rèn luyện.

c. Xây dựng môi trường nhà trường dân chủ, lành mạnh, thân thiện. Tiếp tục thực hiện và đưa nội dung của phong trào thi đua “Dạy tốt - Học tốt”; phong trào xây dựng “Nhà trường văn hoá - Nhà giáo mẫu mực - Học sinh tích cực” thành các hoạt động thường xuyên trong các nhà trường; bảo đảm tiếng nói của người học được tôn trọng, không kỳ thị, không phân biệt đối xử.

d. Tăng cường trách nhiệm của chính quyền địa phương và các tổ chức đoàn thể trong bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn cho học sinh trong các cơ sở giáo dục trên phạm vi toàn Thành phố. Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 4366/KHUBND ngày 02 tháng 8 năm 2024 của UBND Thành phố Hồ Chí Minh về tăng cường phối hợp nhà trường, gia đình, xã hội phòng chống bạo lực học đường và tệ nạn xã hội; Quyết định số 35/2025/QĐ-CTUBND của Ủy ban nhân dân Thành phố

về ban hành Quy chế phối hợp giữa Sở Giáo dục và Đào tạo với các sở, ban, ngành thuộc Ủy ban nhân dân Thành phố trong công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo đối với cơ sở giáo dục trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

đ. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu các cơ sở giáo dục, chịu trách nhiệm trực tiếp, toàn diện về an toàn trong trường học; phân công rõ nhiệm vụ, trách nhiệm đối với giáo viên chủ nhiệm, giáo viên bộ môn, cán bộ Đoàn, Đội, nhân viên, học sinh tổ chức triển khai và thực hiện các quy định về bảo đảm an toàn trường học, phòng, chống bạo lực học đường.

- Công khai số điện thoại đường dây nóng của lãnh đạo trường phụ trách, Công an xã/phường và bộ phận tư vấn tâm lý tại các vị trí dễ quan sát;

- Phát huy tối đa vai trò của giáo viên chủ nhiệm, lực lượng Đoàn - Đội và tổ tư vấn tâm lý học đường để chủ động nắm bắt mâu thuẫn của học sinh ngay từ khi mới phát sinh trên lớp hoặc trên mạng xã hội;

- Triển khai hòm thư góp ý điện tử hoặc ứng dụng bảo mật để học sinh dễ dàng tố giác hành vi bắt nạt đồng thời bảo vệ học sinh tố giác.

5. Kiểm tra, giám sát và xử lý về bạo lực học đường

a. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện pháp luật và quy định về an toàn trường học; phát hiện, xử lý những vi phạm liên quan đến bạo lực học đường.

b. Thiết lập, vận hành kênh tiếp nhận thông tin về bạo lực học đường qua hộp thư góp ý, đường dây nóng, camera giám sát và hình thức phù hợp khác; theo dõi, thống kê, phân tích các nhóm đối tượng có nguy cơ bạo lực học đường; duy trì kênh liên lạc giữa cơ sở giáo dục và gia đình người học để phối hợp xử lý. Tuy nhiên việc ứng dụng công nghệ thông tin, trí tuệ nhân tạo, camera giám sát, hòm thư điện tử, đường dây nóng và các công cụ thu thập dữ liệu phải tuân thủ quy định về bảo vệ trẻ em, bảo vệ bí mật đời sống riêng tư, bảo vệ dữ liệu cá nhân; chỉ sử dụng dữ liệu phục vụ mục đích giáo dục, phòng ngừa, can thiệp và xử lý bạo lực học đường theo quy định pháp luật.

c. Các cơ sở giáo dục chủ động thông tin, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan quản lý, cơ quan chức năng, tổ chức chính trị - xã hội tại địa phương để xử lý nghiêm minh, đúng pháp luật các hành vi bạo lực học đường, vi phạm pháp luật trong trường học hoặc có sự tham gia của học sinh ở ngoài trường học, kể cả trên không gian mạng

d. Xây dựng và áp dụng các công cụ phòng ngừa, quản lý nguy cơ (*bộ chỉ báo nguy cơ, hồ sơ hỗ trợ học sinh, can thiệp sự phạm theo mức độ*).

đ. Xây dựng cơ chế phối hợp và quy trình xử lý tình huống bạo lực học đường; phân công đầu mối tiếp nhận, xác minh, can thiệp, báo cáo; bảo đảm bảo vệ nạn nhân, giữ bí mật thông tin theo quy định.

e. Xây dựng hệ thống thu thập, phân tích dữ liệu và chế độ báo cáo điện tử về bạo lực học đường; định kỳ đánh giá, công khai kết quả theo thẩm quyền để nâng cao trách nhiệm giải trình.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện công tác tăng cường chấn chỉnh xử lý, ngăn chặn, đẩy lùi bạo lực học đường tại đơn vị; phối hợp giữa nhà trường, gia đình và xã hội trong phòng chống bạo lực học đường, phòng ngừa tội phạm và tệ nạn xã hội trong học sinh tại đơn vị.

Tổ chức ký kết phối hợp giữa nhà trường, gia đình và các cơ quan chức năng có liên quan tại địa phương nhằm tạo môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện; cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và học sinh có lối sống lành mạnh, ứng xử có văn hoá góp phần giữ gìn an ninh trật tự trường học.

Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn của cấp trên và chủ động phối hợp với cơ quan chức năng tại địa phương tổ chức tập huấn cho cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh tại đơn vị.

Báo cáo định kỳ khi có yêu cầu và thực hiện báo cáo khẩn về Sở Giáo dục và Đào tạo khi có xảy ra vụ việc có liên quan tại đơn vị.

Liên hệ trực tiếp khi cần trao đổi qua Phòng Học sinh, sinh viên, Sở Giáo dục và Đào tạo, số 66 – 68 Lê Thánh Tôn, phường Sài Gòn. Chuyên viên phụ trách: Ông Phạm Duy Phương: 0934.973.168.

Nơi nhận:

- Sở GDĐT (để báo cáo);
- BGH;
- TTCM;
- Đoàn TN;
- Lưu: VT.

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



Nguyễn Thị Thanh Phượng